



**Руководство пользователя
программного обеспечения
«Утилита DBTools»**

Сделано в России

Редакция от 18.10.2024

Оглавление

1. ВВЕДЕНИЕ	2
1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	2
1.2. УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ, ПРИНЯТЫЕ В РУКОВОДСТВЕ	2
1.3. СПИСОК ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ	2
2. РАБОТА С УТИЛИТОЙ	3
2.1. ЗАПУСК УТИЛИТЫ	3
2.2. РЕЗЕРВИРОВАНИЕ БАЗ ДАННЫХ	3
2.3. ВОССТАНОВЛЕНИЕ БАЗ ДАННЫХ	5
3. ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	6


1. Введение


Это руководство предназначено для тех, кто хочет создать резервную копию файлов базы данных Firebird или восстановить их из резервной копии с помощью утилиты DBTools.

1.1. Общие сведения

DBTools — это специальная утилита, которая помогает создавать резервные копии файлов базы данных Firebird и восстанавливать их из резервных копий. Вы можете скачать ее на нашем сайте www.entpro.ru. Для этого перейдите в раздел «ПОДДЕРЖКА» → «ЗАГРУЗКИ» → «Вспомогательное программное обеспечение» → «[Резервирование базы данных](#)».

1.2. Условные обозначения, принятые в руководстве

 — этой меткой будет обозначена критически важная информация. Если не соблюдать правила и условия, описанные в разделах, помеченных этой меткой, система не будет работать.

 — абзацы, выделенные данным знаком, составляют важную информацию о системе, которая облегчит работу с ней.

 — справочная информация, разъясняющая некоторые понятия системы.

Текст, выделенный голубым цветом и с нижним подчёркиванием, представляет собой ссылку, которая ведёт к определённому месту в данном документе или на внешнюю интернет-страницу.

1.3. Список принятых сокращений

БД – База данных.

СКУД – Система контроля и управления доступом.

ОС – Операционная система.

ПО – Программное обеспечение.

ПК – Персональный компьютер.

Клиент – ЭНТ Контроль доступа – Клиент.

Сервер – ЭНТ Контроль доступа – Сервер.


2. Работа с утилитой

2.1. Запуск утилиты

Распакуйте скачанный архив с помощью архиватора. После того как вы распаковали архив, у вас появится доступ к двум версиям утилиты «DBTools»: 2 и 3.

Запустите требуемую версию утилиты, дважды щелкнув по файлу **dbtools.exe** левой кнопкой мыши.

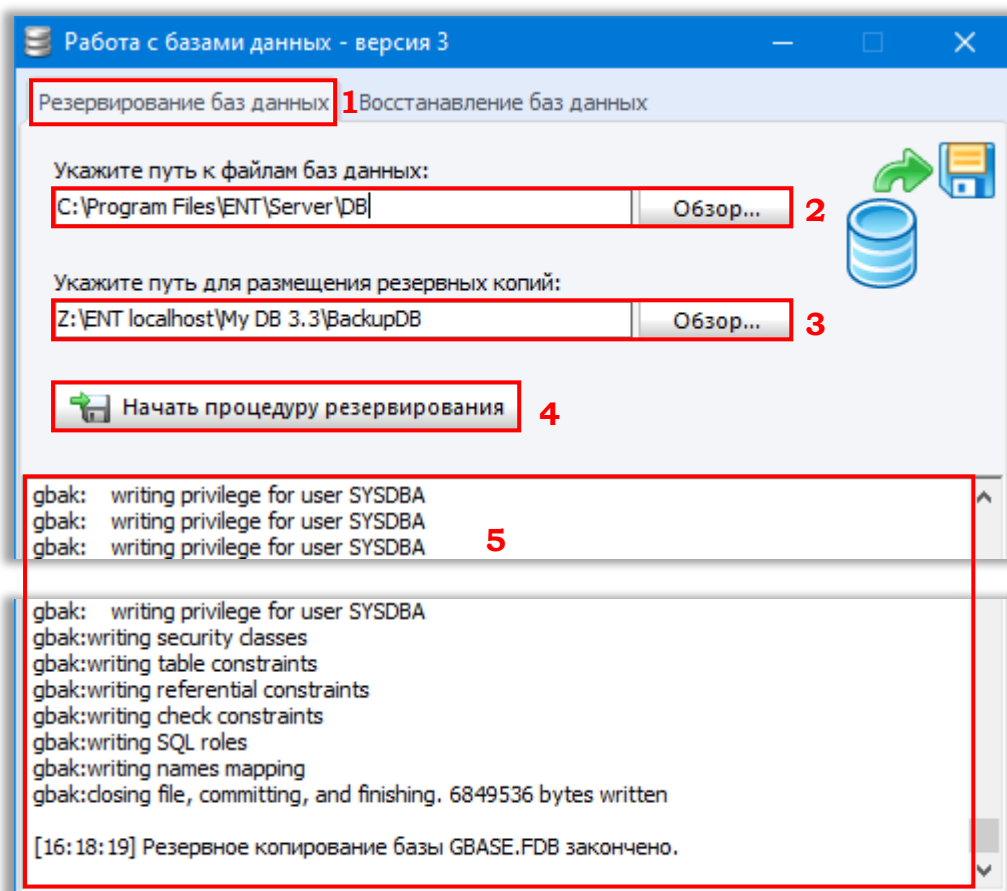
2.2. Резервирование баз данных


 *Чтобы программа работала правильно, необходимо наличие установленной и запущенной СУБД «Firebird». Обратите внимание, что версия «Firebird» должна соответствовать версии «DBTools».*

 *Перед запуском утилиты остановите работу «Сервера ЭНТ».*

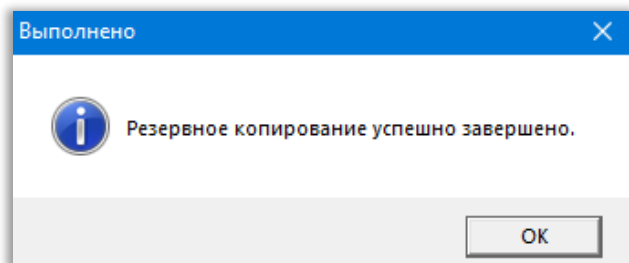
Когда вы запустите утилиту, перед вами появится окно программы.

1. Откройте вкладку «Резервирование баз данных».
2. Укажите путь к файлам БД, которые хотите зарезервировать (по умолчанию файлы хранятся в папке ... \ENT\Server\DB).
3. Укажите путь, куда будут сохранены резервные файлы БД.
4. Нажмите кнопку «Начать процедуру резервирования».
5. В нижнем поле отобразится процесс резервирования.




 *Настоятельно рекомендуем регулярно создавать резервные копии файлов вашей базы данных. Резервное копирование БД поможет защитить ваши данные от потери в случае сбоя или ошибки в процессе использования системы. Резервная копия позволит вам восстановить данные в случае необходимости и предотвратить потерю актуальных данных. Она должна храниться на отдельном носителе в безопасном месте.*

После завершения процесса резервирования программа уведомит вас об этом в специальном окне.

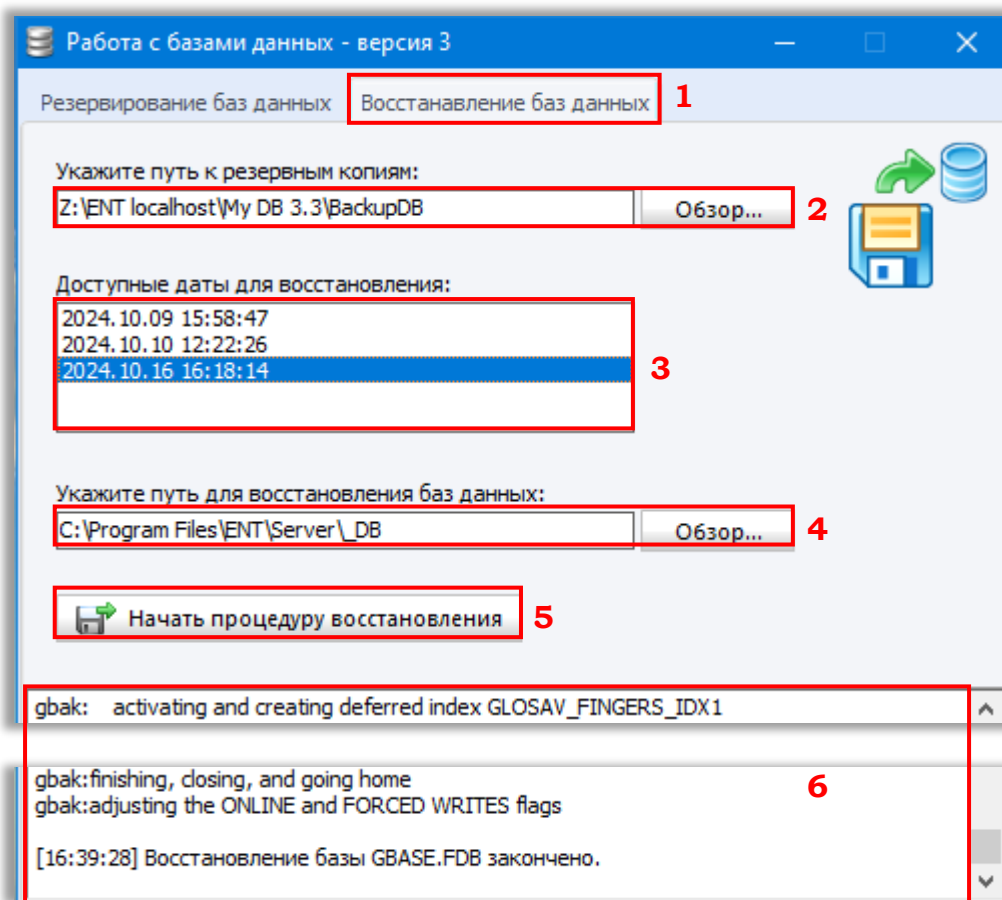


2.3. Восстановление баз данных

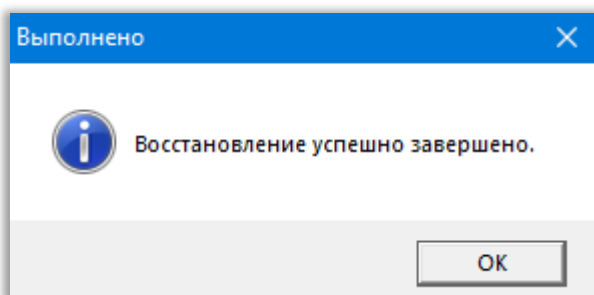
 Если вы хотите восстановить резервные файлы в папку сервера ...\ENT\Server\DB, перед запуском утилиты необходимо остановить сервер.

Когда вы запустите утилиту, перед вами появится окно программы.

1. Откройте вкладку «Восстановление баз данных».
2. Укажите путь к папке, в которой находятся резервные файлы вашей базы данных.
3. Выберите нужную дату резервного файла для восстановления.
4. Укажите путь, по которому будут восстановлены файлы.
5. Нажмите кнопку «Начать процедуру восстановления».
6. В нижнем поле отобразится процесс восстановления.



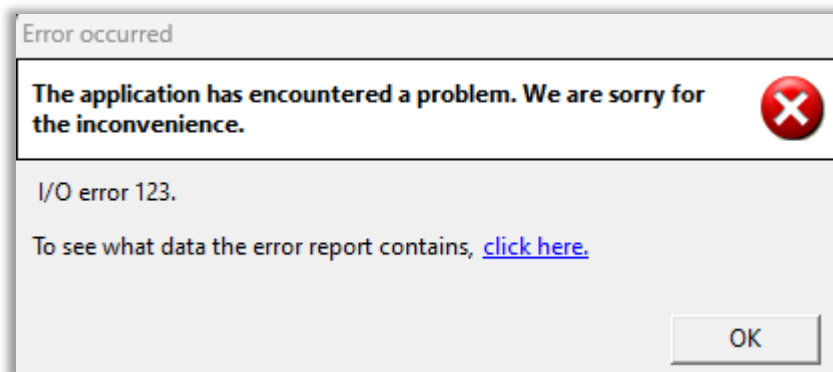
После завершения процесса резервирования программа уведомит вас об этом в специальном окне.



3. Возможные проблемы и способы их устранения

Проблема:

При запуске утилиты «dbtools» возникает ошибка:



Возможные причины:

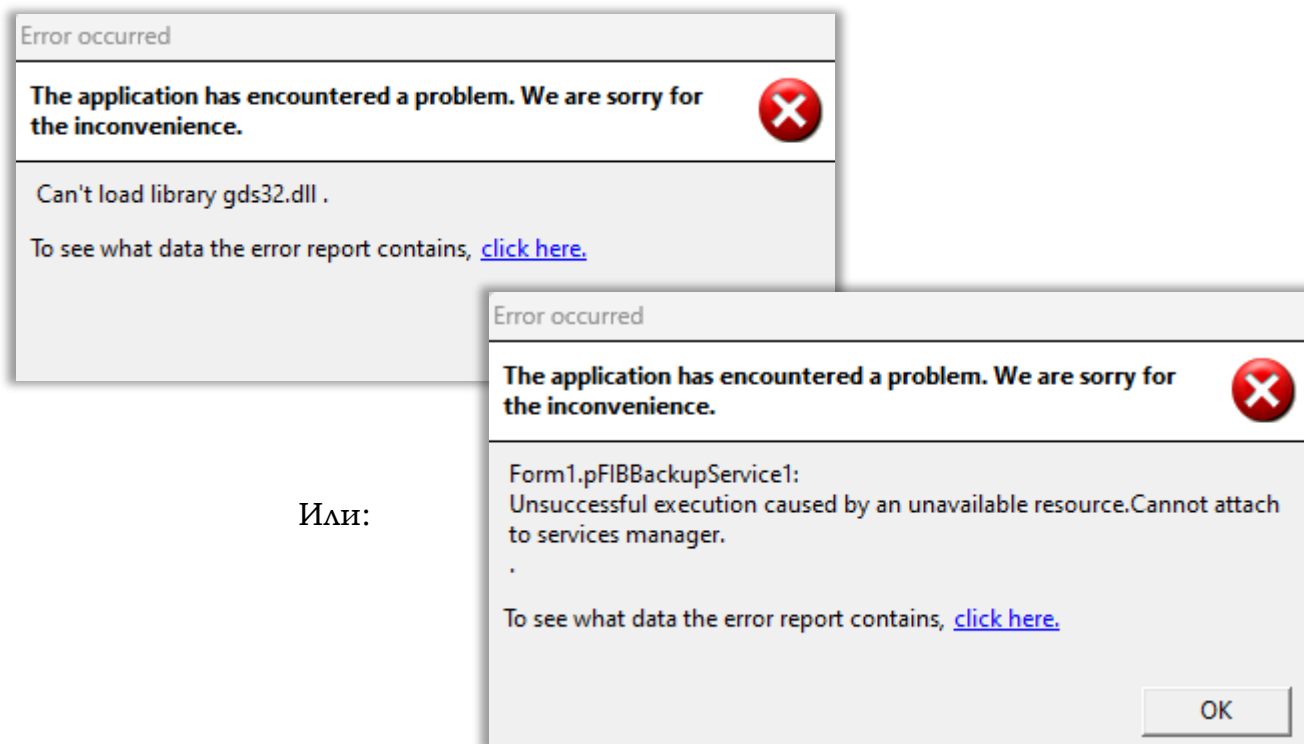
Не установлено ПО СУБД «Firebird» соответствующей версии с утилитой «dbtools».

Решение:

Установите и запустите «Firebird» соответствующей версии с утилитой «dbtools».

Проблема:

При попытке резервирования через утилиту «dbtools» возникает ошибка:



Или:

Возможные причины:

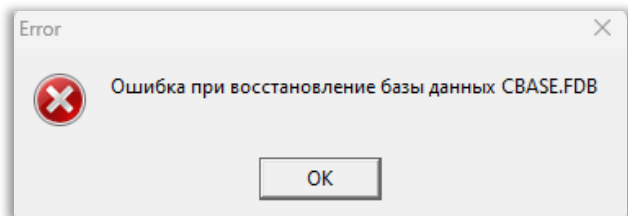
Не установлено или не запущено ПО СУБД «Firebird» соответствующей версии с утилитой «dbtools».

Решение:

Установите и/или запустите «**Firebird**» соответствующей версии с утилитой «**dbtools**».

Проблема:

При попытке восстановления БД через утилиту «**dbtools**» возникает ошибка



Возможные причины:

1. Не установлено или не запущено ПО СУБД «**Firebird**» соответствующей версии с утилитой «**dbtools**».
2. При попытке восстановления файлов БД в папку .../**Server/DB**, когда служба «**ENTServer**» выполняется.

Решение:

1. Установите и/или запустите «**Firebird**» соответствующей версии с утилитой «**dbtools**».
2. Вариант 1. Остановите работу службы «**ENTServer**». Повторите попытку восстановления.

Вариант 2.

- а) Осуществите восстановление файлов БД в другую папку (например: создать новую на рабочем столе).
- б) Остановите работу службы «**ENTServer**».
- с) Вставьте восстановленные файлы базы данных из другой папки в папку .../**Server/DB**, заменив существующие файлы.

Если после выполнения вариантов 1 или 2 ошибка возникает снова, перезагрузите компьютер и попробуйте выполнить действия 1 или 2 заново.